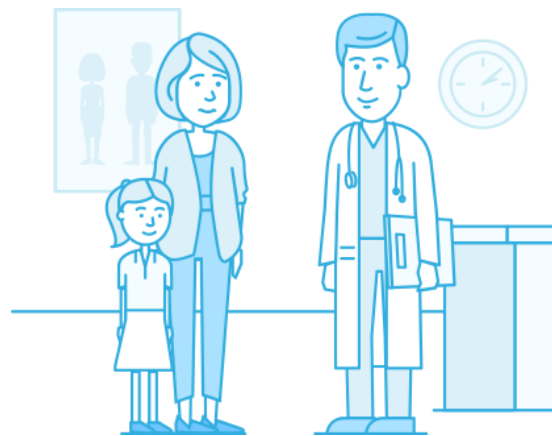


PZU U Lekarza



Dostęp **do 35 konsultacji specjalistycznych** (bez skierowania) oraz do blisko **400 badań diagnostycznych** - w zależności od wybranego zakresu.



Możliwość leczenia w **prywatnych placówkach** medycznych sieci PZU Zdrowie w blisko **600 miastach** w Polsce (także powiatowych).



Dostęp do internisty i pediatry w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych od zgłoszenia**, a do specjalisty w ciągu **5 dni** roboczych.



Wsparcie infolinii czynnej 24/7.

Umawianie wizyty – jak to działa?

Wizytę u lekarza lub badanie możesz umówić za pośrednictwem:



serwisu mojePZU



całodobowej **infolinii**
pod nr 801 405 905 lub 22 56 65 666
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Poznaj serwis mojePZU – na stronie moje.pzu.pl lub w aplikacji mojePZU (pobierz ją z App Store lub Google Play)

To konto, za pomocą którego możesz samodzielnie umawiać i odwoływać wizyty i badania.



Serwis mojePZU

Serwis mojePZU to platforma pełna korzyści, gdzie możesz:

- umówić w dogodnym terminie i odwołać wizytę online,
- zobaczyć, które placówki współpracują z PZU Zdrowie,
- skorzystać z wywiadu medycznego,
- sprawdzić zakres swojego ubezpieczenia,
- sprawdzić jak przygotować się do badania,
- złożyć wniosek o refundację.

Wsparcie techniczne



moje@pzu.pl



infolinia: 801 102 007 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Konsultacje dostępne w poszczególnych zakresach

	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
KONSULTACJE Z ZAKRESU PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ:			
medycyny rodzinnej	✓	✓	✓
pediatrii	✓	✓	✓
chorób wewnętrznych (interny)	✓	✓	✓
KONSULTACJE Z ZAKRESU SPECJALISTYCZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ:			
alergologii	✓	✓	✓
chirurgii ogólnej	✓	✓	✓
dermatologii	✓	✓	✓
diabetologii	✓	✓	✓
endokrynologii	✓	✓	✓
gastrologii	✓	✓	✓
ginekologii	✓	✓	✓
kardiologii	✓	✓	✓
nefrologii	✓	✓	✓
neurologii	✓	✓	✓
okulistyki	✓	✓	✓
ortopedii	✓	✓	✓
reumatologii	✓	✓	✓
urologii	✓	✓	✓
otolaryngologii	✓	✓	✓
pulmonologii	✓	✓	✓
hepatologii	✓	✓	✓
hematologii	✓	✓	✓
anestezjologii	✓	✓	✓
audiologii	✓	✓	✓
chirurgii onkologicznej	✓	✓	✓
onkologii	✓	✓	✓
radiologii	×	✓	✓
wenerologii	×	✓	✓
chorób zakaźnych	×	✓	✓
neurochirurgii	×	✓	✓
psychiatrii (4 wizyty rocznie)	×	✓	✓
proktologii	×	×	✓
chirurgii naczyniowej	×	×	✓
rehabilitacji	×	×	✓
traumatologii	×	×	✓
psychologii (4 wizyty w roku – limit łączny na konsultacje psychologa i psychiatry)	×	×	✓

Nielimitowane badania diagnostyczne dostępne w zakresach

BADANIA DIAGNOSTYCZNE	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
serologiczne i immunologiczne	✓	✓	✓
bakteriologiczne	✓	✓	✓
moczu	✓	✓	✓
cytologiczne wymazu szyjki macicy	✓	✓	✓
hematologiczne i układu krzepnięcia	✓	✓	✓
kału	✓	✓	✓
nowotworowe	×	×	✓
USG	bezpłatne albo ze zniżką 15%	✓	✓
radiologia	bezpłatne albo ze zniżką 15%	✓	✓
biopsja cienkoigłowa tarczycy	-15%	✓	✓
endoskopia	-15%	✓	✓
czynnościowe (EKG, EMG, spirometria)	bezpłatne albo ze zniżką 15%	✓	✓
biochemiczne	bezpłatne albo ze zniżką 15%	✓	✓
hormonalne	bezpłatne albo ze zniżką 15%	✓	✓
immunologiczne	-15%	✓	✓
wirusologiczne	-15%	✓	✓
skórne testy alergiczne	-15%	✓	✓
TK i NMR	-15%	✓	✓

Porównanie zakresów ubezpieczenia PZU U Lekarza

ŚWIADCZENIA	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
konsultacje specjalistyczne bez limitu	25 rodzajów konsultacji specjalistycznych	29 rodzajów konsultacji specjalistycznych	33 rodzaje konsultacji specjalistycznych
konsultacje specjalistyczne 4 w roku	×	psychiatra	psychiatra i psycholog
badania diagnostyczne bez limitu	173 rodzaje	309 rodzajów	378 rodzajów
badania diagnostyczne ze zniżką 15%, bez limitu	118 rodzajów	N/D	N/D
zabiegi ambulatoryjne bez limitu	29 zabiegów	29 zabiegów	29 zabiegów
wizyty domowe	2 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie

Konsultacje telemedyczne

Zapewniamy porady telemedyczne udzielane przez lekarzy specjalistów, realizowane bez skierowań.

Konsultacje z **internistą i pediatrą** dostępne są przez **24/7**. Natomiast ze **specjalistą** w dni robocze w godzinach: 7:00 -22:00.

Konsultacje telemedyczne obejmują w szczególności **wywiad, zlecenie podstawowych badań**, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.



Konsultacje przeprowadzane są w formie **telefonicznej, czatu, video czatu**.

W ramach telekonsultacji lekarz może **omówić wyniki badań, wystawić e-receptę**, a także **zwolnienie lekarskie**.

Jak to działa?

Pracownik przed rozpoczęciem konsultacji akceptuje regulamin Dostawcy Telemedycznego. Na konsultację z internistą i pediatrą czeka do 2 godzin, ze specjalistą do 3 dni roboczych. Usługę można zamówić za pośrednictwem serwisu mojePZU lub poprzez Infolinię pod numerem 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora).

SPECJALISTA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
pediatra	×	✓	✓	✓
internista	×	✓	✓	✓
lekarz rodzinny	×	✓	✓	✓
alergolog	✓	✓	✓	✓
chirurg ogólny	✓	✓	✓	✓
dermatolog	✓	✓	✓	✓
diabetolog	✓	✓	✓	✓
endokrynolog	✓	✓	✓	✓
gastroenterolog	✓	✓	✓	✓
ginekolog	✓	✓	✓	✓
kardiolog	✓	✓	✓	✓
nefrolog	✓	✓	✓	✓
neurolog	✓	✓	✓	✓
okulista	✓	✓	✓	✓
onkolog	×	✓	✓	✓
ortopeda	✓	✓	✓	✓
pulmonolog	✓	✓	✓	✓
urolog	✓	✓	✓	✓

Lista według stanu na marzec 2022 r.

Refundacja

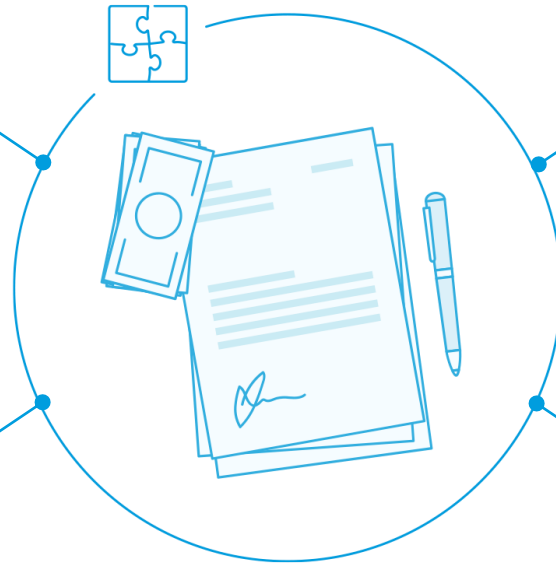
Zwrócimy koszty badań lub wizyt lekarskich zrealizowanych w dowolnej placówce medycznej.

Możliwość leczenia
w dowolnej placówce
na terenie całego kraju.

Usługa realizowana
bez autoryzacji infolinii.

Zwrot kosztów wizyt lekarskich
i badań, które klient posiada
w zakresie Opieki Medycznej,
wykonywanych **w placówce,**
która nie współpracuje z PZU.

Zwrot kosztów **w kwocie**
z faktury, ale nie wyższej
niż określona w „Cenniku
świadczeń zdrowotnych”.



Jak to działa?

Krok 1: Pracownik, który stara się o zwrot kosztów, przekazuje do PZU następujące dokumenty:

- fakturę zawierającą imię i nazwisko, liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu, cenę każdego świadczenia zdrowotnego, datę realizacji usługi medycznej,
- formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony pzu.pl),
- kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.

Krok 2: Pracownik przesyła dokumenty:

- poprzez formularz dostępny na portalu mojePZU (moje.pzu.pl),
- w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl,
- poprzez oddział PZU,
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Refundacja”.